

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Mục lục

Chú ý.....	1
Thành phần trong hộp	1
Tổng quan	1
1. Bảng điều khiển	1
2. Camera	2
3. Đế gắn	2
Tải ứng dụng EZVIZ	2
Cài đặt.....	2
Lắp đặt	3
1. Lắp thẻ Micro SD (Tùy chọn)	3
2. Cài đặt thiết bị	3
Bật nguồn.....	4
Thêm vào ứng dụng EZVIZ	5
Sạc Bảng điều khiển.....	5
Khôi phục về cài đặt gốc	5
Xem trực tiếp	6
Cài đặt.....	7
EZVIZ Connect	8
1. Use Amazon Alexa	8
2. Use Google Assistant	8

Chú ý

- Không để camera ở môi trường khắc nghiệt như nhiệt độ cao, ẩm ướt, sương muối hoặc mưa, nếu không, thiết bị có thể bị hỏng.
- Không nhấn cảm biến hoặc ống kính của camera, nếu không, thiết bị có thể bị hỏng.
- Không kéo mạnh dây camera và tránh để dây bị đứt/ hỏng. Nếu dây điện bị hỏng do thao tác không phù hợp sẽ không được bảo hành.
- Sử dụng bộ chuyển đổi nguồn chính hãng để sạc bằng điều khiển, nếu không, hệ thống có thể bị hỏng.

Thành phần trong hộp



Camera (x1)



Bảng điều khiển (x1)



Đế gắn (x1)



Ốc vít (x6)



cáp nguồn (x1)



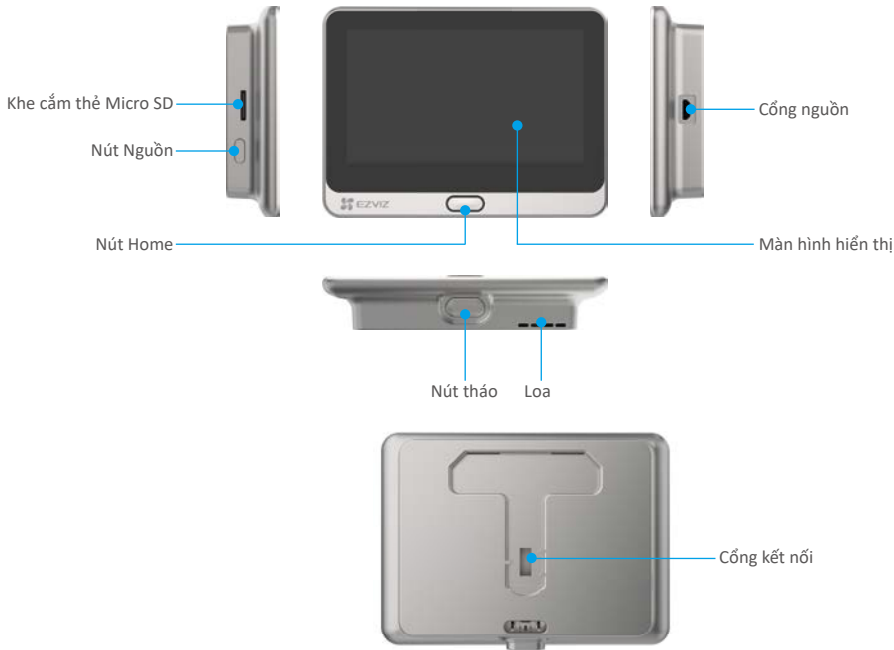
Thông tin Quy định (x1)



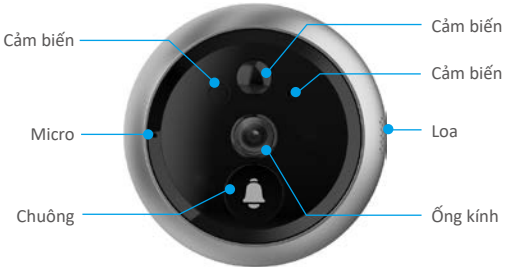
Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

Tổng quan

1. Bảng điều khiển

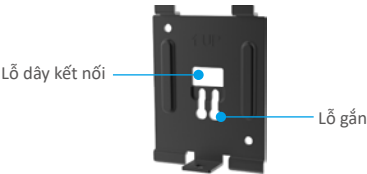


2. Camera



i Không chặn các cảm biến.

3. Để gắn



Tải ứng dụng EZVIZ

- Kết nối điện thoại di động với Wi-Fi bằng mạng 2.4GHz (được đề xuất).
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.

	
Ứng dụng EZVIZ	
	

i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Cài đặt

Thực hiện các bước sau đây để cài đặt chuông hình của bạn:

1. Cài đặt chuông hình và bật nguồn.
2. Đăng nhập vào tài khoản người dùng của bạn trên ứng dụng EZVIZ.
3. Kết nối chuông hình với Internet.
4. Thêm chuông hình vào tài khoản EZVIZ của bạn.

Lắp đặt

1. Lắp thẻ Micro SD (Tùy chọn)

- Cắm thẻ micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ như hình minh họa dưới đây.



- Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần Storage Status (Trạng thái lưu trữ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt thiết bị) để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
- Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo. Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái Normal (Bình thường) và có thể lưu trữ video.

2. Cài đặt thiết bị

Nếu bạn đã có lỗ quan sát, hãy lắp đặt thiết bị tại cùng vị trí. Nếu không, hãy khoan một lỗ có đường kính khoảng 16,5mm (không quá 45mm) và cách mặt đất khoảng 145cm để có hiệu quả quan sát tốt.

1



Đo độ dày của cửa và chọn ốc vít thích hợp.

Độ dày

Ốc vít

35 đến 60mm



60 đến 85mm



85 đến 105mm



2



Xoay ốc vít vào mặt sau của camera.

3



Xé giấy chống dính ra khỏi sản phẩm.

4



Vặn ốc vít và dây qua cửa. Bạn có thể cuộn thêm giấy.

5



Điều chỉnh vị trí của camera và đẩy nhẹ vào gài cửa.

6



Luồn ốc vít và dây qua để gài.

7



Điều chỉnh vị trí của để gài và vặn chặt ốc vít.

8



Kết nối bảng điều khiển với dây camera.

9



Đặt bảng điều khiển vào để gắn.

10



Giữ nút tháo cho đến khi bảng điều khiển được chốt hoàn toàn.

11

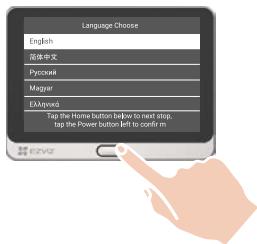


Hoàn tất lắp đặt.

Bật nguồn

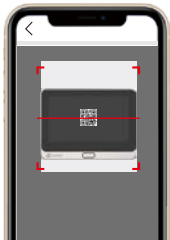


1 Giữ nút nguồn trong 3 giây để bật nguồn bảng điều khiển.



2 Nhấn vào nút Home để chọn ngôn ngữ của bạn và nhấn nút Nguồn để xác nhận.

Thêm vào ứng dụng EZVIZ



- Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Chính, chạm vào nút “+” ở góc trên bên phải để truy cập trang quét mã QR.
- Quét mã QR.
- Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.



Nếu bạn không thể nhận mã QR hoặc muốn cấu hình Wi-Fi, hãy giữ nút Home trong 5 giây để thiết lập lại và lặp lại các bước trên.

Sạc Bảng điều khiển



Ổ cắm điện

Kết nối bảng điều khiển với ổ cắm điện qua thông bộ chuyển đổi nguồn (5V 2A, được bán riêng).



Bạn cũng có thể tháo bảng điều khiển để sạc bằng cách giữ nút tháo để tháo bảng điều khiển khỏi đế gắn. Cần thận ngắt kết nối dây.

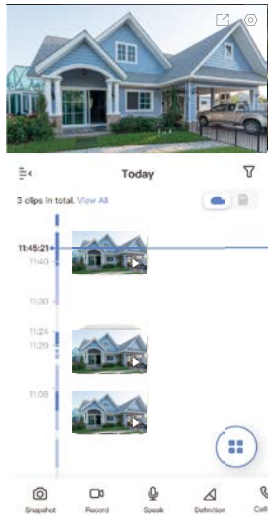
Khôi phục về cài đặt gốc

Khi thiết bị đang hoạt động bình thường, nhấn nút Home trong 5 giây và xác nhận để khôi phục thiết bị về cài đặt gốc.

Xem trực tiếp

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Khởi chạy ứng dụng EZVIZ, chạm vào nút **Xem trực tiếp**, bạn có thể xem và nghe hình trực tiếp, chụp nhanh, ghi video và chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Snapshot (Ảnh chụp nhanh). Chụp ảnh nhanh.
	Record (Ghi hình). Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Speak (Nói). Bắt đầu sử dụng tính năng trò chuyện và nghe.
	Definition (Độ phân giải). Chọn độ phân giải video từ Ultra HD, HD hoặc Chuẩn.
	Call Log (Nhật ký cuộc gọi). Xem nhật ký cuộc gọi.
	Multi-screen Live (Trực tiếp đa màn hình). Nhấn để chọn bố cục cửa sổ xem trực tiếp.
i	Vui lòng tham khảo giao diện thực tế để biết thông tin cụ thể.

Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Thông số	Mô tả
Name (Tên)	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Working Mode (Chế độ làm việc)	- User Mode (Chế độ người dùng): Tùy chỉnh các thông số như độ nhạy phát hiện và thời gian xuất hiện - Performance Mode (Chế độ hiệu suất): Ở chế độ này, hiệu suất của thiết bị sẽ được cải thiện, nhưng mức tiêu thụ điện năng sẽ tăng lên. - Power Saving Mode (Chế độ tiết kiệm điện): Điều chỉnh độ nhạy và các thông số khác để kéo dài tuổi thọ pin. - Super Power-saving (Siêu tiết kiệm điện): Chế độ ngủ đang bật. Bật chế độ xem trực tiếp để đánh thức camera. - Configure Working Mode (Định cấu hình chế độ làm việc): Tùy chỉnh chế độ làm việc trong các thời gian khác nhau.
Intelligent Detection (Phát hiện thông minh)	Bạn có thể tùy chỉnh thông báo phát hiện bằng cách thay đổi giá trị của độ nhạy phát hiện. Độ nhạy càng cao thì càng dễ phát hiện những người ở xa chuông cửa hơn. - Basic Detection (Phát hiện cơ bản (Bắt buộc)) - PIR Infrared Detection (Phát hiện hồng ngoại PIR): Độ nhạy cao hơn, khoảng cách phát hiện xa hơn. - Advanced Detection (Phát hiện nâng cao) - Loitering detection (Phát hiện hành vi bất thường): khi được bật, nếu mọi người tiếp tục xuất hiện xung quanh cửa lâu hơn khoảng thời gian bạn đã thiết lập, báo động sẽ được kích hoạt. Chức năng này được sử dụng để tránh hành vi bất thường xung quanh. i Thiết bị sẽ cảnh báo dựa trên chế độ đã chọn, bao gồm cảnh báo phía thiết bị và thông báo tin nhắn phía Ứng dụng.
Notification (Thông báo)	Bạn có thể đặt thông báo từ phía thiết bị và phía ứng dụng.
Audio (Âm thanh)	Khi đã tắt, cả video xem trực tiếp và video được ghi lại đều sẽ không có âm thanh.
Image (Hình ảnh)	- Auto (Tự động (Khuyến nghị)): Tự động chuyển đổi chế độ ngày/đêm. - Độ nhạy chuyển đổi ngày và đêm. - Enforcing Day Mode (Thực thi chế độ ngày): Chế độ IR vẫn tắt - Enforcing Night Mode (Thực thi chế độ đêm): Chế độ IR vẫn bật, cho hình ảnh rõ nét trong môi trường tối.
Light (Đèn)	Khi bị tắt, đèn báo chuông cửa sẽ tắt.
Battery (Pin)	Bạn có thể xem dung lượng pin.
Cloud Storage (Bộ nhớ đám mây)	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.
Record List (Danh sách ghi)	Bạn có thể xem trạng thái lưu trữ của thiết bị, bao gồm lưu trữ đám mây và thẻ nhớ.
Security Settings (Cài đặt bảo mật)	- Video Encryption (Mã hóa video): Khi được bật, video của bạn sẽ được mã hóa. - Change Encryption Password (Thay đổi mật khẩu mã hóa): Bạn có thể thay đổi mật khẩu của mình.
Network (Mạng)	- Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị đã kết nối và bạn có thể nhấn để thay đổi sang một Wi-Fi khác. - Static DNS (DNS tĩnh): Nếu được bật, bạn có thể tùy chỉnh địa chỉ DNS. - Wi-Fi Sleep Mode (Chế độ ngủ của Wi-Fi): Bạn có thể chọn chế độ ngủ của Wi-Fi. - Low Power Mode (Chế độ điện thấp) - Ultra-Low Power Mode (Chế độ điện cực thấp)
Device Information (Thông tin thiết bị)	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Share the Device (Chia sẻ thiết bị)	Nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại để mời và cấp quyền thiết bị cho thành viên gia đình hoặc khách.
Delete Device (Xóa thiết bị)	Nhấn để xóa camera khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo [Xử lý sự cố](#).

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

-  Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

-  Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo tại www.ezvizlife.com.